



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la culture OFC
Bibliothèque nationale suisse BN

Archives Web Suisse

Formation, partie 1: Collecte

8 et 14 mars 2007

Silvia Hofmann / Jean-Philippe Accart



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

Quelques questions préliminaires:

1. Qu'est-ce qu'Internet ?
2. Qu'y trouve-t-on ?
3. Quels en sont les usages ?
4. Quels bénéfices pour les professionnels de l'information ?
5. L'information est-elle fiable (digne de confiance) ?



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

1. Qu'est-ce qu'Internet?

Internet est une formidable **source d'information**, basée sur un réseau global d'ordinateurs :

-> Véritable **bibliothèque universelle** en ligne,

-> **Outil documentaire** puissant avec actuellement plus de 100 millions de sites, soit plusieurs milliards de pages sur le Web visible et invisible,

-> Véritable **complément des outils bibliographiques** traditionnels.



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

2. Que trouve-t-on sur Internet (WWW)?

Images, musique, vidéos, statistiques, livres, informations techniques, bases de données, newsletters, blogs, listes de courriels, fichiers, logiciels, marchandises, dictionnaires, forums de discussion, signets, RSS-Feed, Podcasts...

En bref, une masse d'informations non structurées...

- > dans toutes les langues
- > avec des formats de fichiers différents
- > non statiques, comprenant du multimédia, et parfois interactives



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

3. Les usages d'Internet

Ils sont **multiples** : *personnels* (hobbies ; besoin d'informations sur un thème ; loisirs tels que radio, actualités...), *scientifiques* (forums spécialisés ; recherche...) ; *professionnels* (interrogations des OPACs dans le monde entier...)

Mais que recherche l'utilisateur aujourd'hui ?

- > une **permanence d'accès** à l'information,
- > une **information sélectionnée**,
- > l'accès au **document primaire**,
- > des **sources d'information multiples** : texte, image, son, statistiques...
- > **l'interactivité** (échange/communication : Web 2.0)



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

4. Cependant, **deux questions** se posent par rapport à Internet :

-> Comment **trouver l'information utile** ?

-> L'**information** trouvée est-elle **fiable** ?



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

Pour cela, il faut maîtriser:

- > **La recherche d'information**
- > **Le mode de fonctionnement des outils de recherche, avec une capacité à les évaluer**
- > **Les sources d'information**



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

La méthodologie de la recherche d'information

-> à la fois **simple et complexe...**

-> ...pourtant cette méthodologie a des conséquences sur :

- la **qualité et l'efficacité du travail documentaire,**
- sur l'**autonomie** personnelle et professionnelle.



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

Les outils de recherche sur Internet

-> Les moteurs de recherche

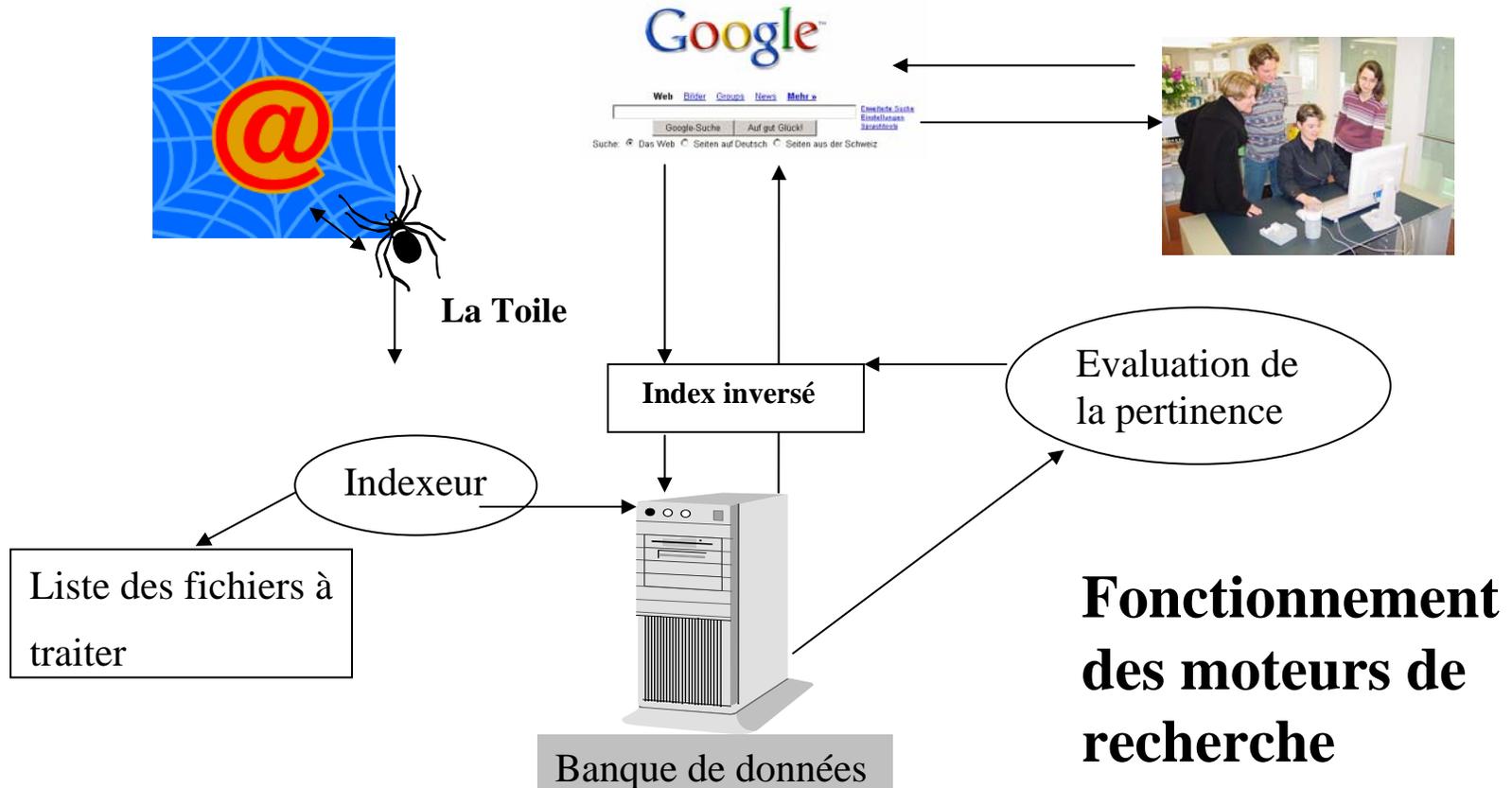
Un moteur est un programme permettant de rechercher des informations stockées p. ex. dans un ordinateur ou un réseau d'ordinateurs, comme le WWW.

Des moteurs peuvent rechercher des informations dans d'autres moteurs et fusionner les résultats trouvés : ils sont appelés **métamoteurs**.

Cependant, la plupart privilégient la quantité plutôt que la qualité.



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale





Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

Les outils de recherche sur Internet

-> Les sites Internet

Les moteurs permettent de trouver des sites répondant à tout ou partie de la question posée.

Cependant, des sites de tout type existent, commerciaux, officiels, non officiels, professionnels, personnels...

- *L'information est-elle valide ? Pertinente ?*
- *Comment s'y retrouver ?*



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

Autres outils de recherche

-> **Les portails**

Un portail est un **espace Internet** qui permet **d'orienter les utilisateurs** vers les sites spécialisés d'un même domaine.

Il recense un grand nombre de ressources sous la forme d'une **collection de liens**, classée par support ou types de collection.

Chaque site fait l'objet d'une brève description. On peut les qualifier également de **sites répertoires** : de nombreux sites officiels tendent à devenir des portails (administration, droit, santé, médecine...).



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

L'information sur Internet est-elle valide ? Pertinente ?

Premiers critères d'évaluation

-> Les premiers critères d'évaluation d'un site sont ceux
d'un document traditionnel :

auteur, source, contenu...

Puis viennent des critères plus spécifiques...



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

Les critères de forme (1)

- identification de l'**auteur** : coordonnées, spécialiste de la discipline, crédibilité ;
- **gratuité**, mot de passe pour authentification;
- **objectif(s)** du site : informatif, commercial, professionnel...
- identification du **public visé**: grand public, spécialistes...
- **popularité** du site : très visité, bien référencé ;
- présence du **plan du site** dès la page d'accueil ;



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

Les critères de forme (2)

- respect d'une **charte graphique** sur toutes les pages du site ;
- **identification du site** sur toutes les pages ;
- **lisibilité** du texte grâce à une police adaptée ;
- respect de la **syntaxe** et de l'**orthographe** ;
- facilité et rapidité de **navigation** avec visibilité constante du menu.



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

Critères de fond

- existence d'un **moteur interne** ;
- **quantité d'informations** contenues ;
- **accessibilité des documents** : résumé, texte intégral, références, citations, images, graphiques... ;
- **qualité d'information** : contenu adapté à un thème, à une question ;
- **information prouvée, impartiale**: vérification des sources citées, de l'auteur.



Transmission des Helvetica en ligne d'importance patrimoniale

Critères de fond

– **validation de l'information:**

- * par un comité éditorial
- * par des experts
- * par des sources clairement indiquées
- * par une bibliographie complète, précise et actualisée ;

– **liens vers d'autres sources** valides et pertinents ;

– **interactivité** : possibilité, pour le lecteur, de se mettre en contact avec l'auteur par liste de discussion, forum ou courriel.